



台中市114年暑假愛心午餐 超商兌領

報告製作：114/5



悠遊卡股份有限公司
EASYCARD CORPORATION



- 五大超商超市兌領流程：



[統一超商ibon兌領流程](#)



[全家便利商店FamiPort兌領流程](#)



[萊爾富便利商店Life-ET兌領流程](#)



[OK超商兌領流程](#)



[楓康超市兌領流程](#)

- 臺中市安心午餐券常見問題：

- [兌餐規則](#)
- [外觀卡號及學號](#)
- [常見問題整理Q&A](#)
- [悠遊卡客服服務及領餐流程影片](#)



兌領流程



學生持卡片至超商

1



2

依螢幕畫面指示
操作印出小白單
(限當日兌換, 限同一家門市)



選擇餐點



持小白單
至櫃台兌領

3



選擇餐點



持卡片
至櫃台告知使用
餐食券進行兌餐



享用餐點

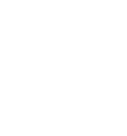


超商POS機兌領流程



1

上午11:00~下午2:00
持數位學生證至可POS
機兌領的超商



2



選好餐點後
持卡片至櫃台告知使
用餐食券進行兌餐

3



享用餐點

使用數位學生證臨櫃兌餐，請店員協助用卡感應領餐。卡片用卡感應後會確認領餐資格，並依結果進行金額折扣並完成領餐。

忘了帶卡片，可告知店員外觀卡號和學號，手動輸入領餐，萊爾富POS目前無手動領餐功能。

如無法領餐，超商店員會告知錯誤訊息給學生，並說明不可領餐之原因。



統一超商 ibon兌領流程



1



2



3



4



上午11:00~下午2:00
持數位學生證
至統一超商

依螢幕畫面指示
操作印出小白單
(限當日兌換，限同一家門市)

選好餐點後
持小白單
至櫃台兌餐

享用餐點

一步一步點選完成後即可持小白單兌換美味餐點喔，兌領流程需要時間。

請同學「儘量於下午1:00前進行兌餐」

1. 點選**好康/紅利** ➡
2. 點選**政府** ➡
3. 點選**台中市愛心午餐券** ➡
4. 依指示進行操作
- ➡ 5. 取得兌餐小白單 ➡
6. 至櫃台進行金額折扣並完成領餐



統一超商 ibon 兌領流程(7-1)



Step 1. 首頁點選「好康/紅利」

The screenshot shows the ELEVEN website homepage. At the top, there are navigation options: '123 代碼輸入 / 圖標掃描', '語音/關鍵字查詢', 'APP OPEN POINT APP 登入', and '客服專線 Call Center'. The main content area is divided into several sections. The '好康/紅利' (Good Deals/Benefits) section is highlighted with a blue box and labeled 'Step 1'. It contains the text 'OPEN POINT, 小7集點卡, 銀行, 證券保險, 台灣高鐵, HAPPY GO' and two sub-buttons: '銀行' and '好康活動'. Other sections include '儲值/繳費', '訂票/取票/訂房', '列印/掃描', '生活服務', and '申辦服務'.

Step 2. 點選「政府」

The screenshot shows the '好康/紅利' (Good Deals/Benefits) page. At the top, there is a search bar and '客服專線 Call Center'. The page is organized into a grid of categories: '好康活動(N)', '交通', '銀行', '電信 / 第三方支付會員', '證券保險', '網路會員', '紅利客服專區', '學校', '加油站會員', '電子票證會員', and '政府'. The '政府' (Government) category is highlighted with a blue box and labeled 'Step 2'. A pink callout box on the right side of the page contains the text: '8-4 業態首頁：好康/紅利 網路連線正常，播放墊檔廣告 第1則 5秒'.



統一超商 ibon 兌領流程(7-2)



Step 3.點選「台中安心午餐券」

好康/紅利 ▶ 政府

客服專線 Call Center

環保集點

高雄市安心餐食券

彰化縣幸福餐券

台北市教育局生理用品

Step 3

嘉義縣數位餐食券

台中數位餐食券

返回

Step 4.點選「同意，繼續下一步」

悠遊卡公司 EASycard Corp. 數位餐食券

客服專線 Call Center

閱讀服務須知

「數位餐食券」服務條款

一、服務內容
「數位餐食券」係由各縣市政府教育局與悠遊卡股份有限公司(以下簡稱本公司)合作，以數位學生證悠遊卡做為數位餐食券之載具，提供學生至指定超商、超市及商店，靠卡感應兌換餐食之服務(以下簡稱本服務)

二、使用須知

- 1.使用時，請依照操作程序使用數位學生證悠遊卡進行靠卡感應，如當日為可領餐日，多媒體服務機可列印小白單產生領餐條碼，即可攜帶您選擇之餐食及小白單至結帳櫃檯抵扣。
- 2.如您的數位學生證悠遊卡遺失，請洽學校負責老師進行臨時領餐及卡片掛失及臨時卡片補發程序。臨時領餐期間，可改使用臨時卡片或手輸卡號方式至指定商店進行領餐作業。
- 3.本服務僅可使用數位學生證悠遊卡進行綁定作業，已綁定本服務之卡片僅限本人使用，不得透過任何方式贈與或是販售予他人，且請勿提供外觀卡號以及您的相關資訊予他人，以避免遭人盜用，影響餐食券兌領權益。
- 4.使用本服務時，請依據超商多媒體服務機(Kiosk)操作程序進行使用，操作過程中，如有錯誤訊息產生可請門市人員提供協助或聯繫本公司客服人員詢問(客服電話:412-8880)。

三、注意事項

- 1.數位餐食券發放對象、兌領期間等相關權利義務依各縣市政府教育局規範為準。
- 2.本服務之使用範圍及使用方式，悉依各縣市政府教育局公告為準。

四、本服務條款若有未盡事宜，則依各縣市政府教育局、各合作機構、本公司定型化契約相關公告及其他相關法令規定辦理，如有疑義歡迎來信各縣市政府教育局意見信箱或本公司客服信箱service@easycard.com.tw或智能客服平台https://reurl.cc/02MZ0o本公司將竭誠為您服務。

Step 4

不同意，結束服務

同意，繼續下一步



Step 5. 點選「用卡感應」



Step 6. 放置卡片後點選「下一步」



註：用卡感應及手動輸入卡號擇一使用即可



統一超商 ibon 兌領流程(7-4)_手動輸入



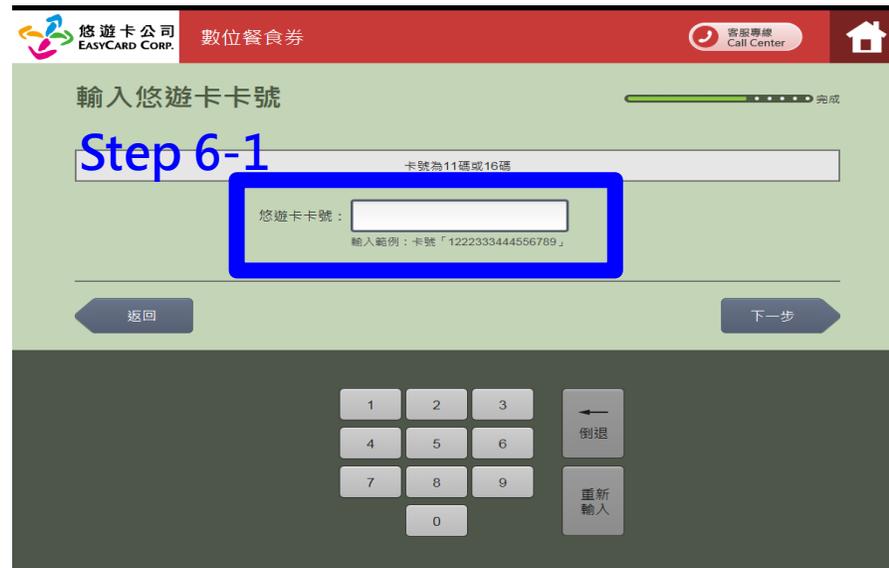
Step 5.點選「手動輸入卡號」



Step 6-1.
輸入「悠遊卡
卡號」後點選
「下一步」



Step 6-2.
輸入「學號後
點選「下一步」



註：用卡感應及手動輸入卡號擇一使用即可



統一超商 ibon 兌換流程(7-5)



Step 7. 點選「當日台中市數位餐券」



Step 7



Step 8. 點選+新增1份後點選「下一步」



Step 8

註：臺中市餐券每日僅可兌換1份，故最多只能選擇1份，不會因多點選+而有所改變份數



統一超商 ibon 兌換流程(7-6)



Step 9. 點選「下一步」

紅利兌換

選擇適合商品

您可使用的紅利積點點數：1點。目前已使用:1點。每次兌換限5份商品

1~1

現金抵用券
70元
1點

1份

Step 9

返回 下一步



Step 10. 點選「確認」

紅利兌換

確認商品

提醒您，當您按下「確認」後，將直接正式扣除您的紅利點數。

商品名稱	點數	數量	小計
現金抵用券 70元	1點	1	1點
共：			1份
總計：			1點

Step 10

返回 放棄兌換 確認



統一超商 ibon兌領流程(7-7)



Step 11.列印小白單後持券至櫃檯進行換餐

好康/紅利 ☎ 客服專線
Call Center

列印兌換券，共1張，請稍候！ 完成



1 請拿取兌換券後，並依單據上提示之期限內自行拿取商品至櫃檯兌換。提醒您的紅利點數已被扣除，請務必記得完成兌換程序。



輕鬆上手，企業送禮最即時

<https://gift.ibon.com.tw>



拿著這張小白單跟餐點
就可以去櫃檯兌餐囉！！

此券不需回收

統一超商股份有限公司



數位餐食券
2023/07/03 15:33
店號：666000 店名：測試店
交易序號：0306090CDHV060
活動廠商：雲林數位餐券
活動代號：Q7Z
活動名稱：0703 雲林餐食券 UAT
兌換序號：SETRG2AL77AS
品名：65 元餐食券
兌換期間：2023/07/03-2023/07/03

===請至櫃檯兌餐===

備註：

1. 領餐內容：應有主食，不得單一領取飲品。請於上述兌換期限內完成兌換，若逾期、影印者視同作廢。
2. 不得兌換食物以外之商品(如：菸、酒、遊戲點數)；不得領取含糖飲料(如：汽水、奶茶、可樂等)或咖啡因(如：咖啡、茶)飲品。
3. 如條碼模糊無法使用，請至 ibon 左上角「代碼輸入」輸入兌換序號補印。
4. 非開立 7-ELEVEN 發票特殊門市(如：台鐵門市、部分學校、廠辦及商場門市)及雖使用 7-ELEVEN 發票但為集團關係企業門市，恕無法提供兌換，請至鄰近門市兌換。
5. 雲林縣政府與 7-ELEVEN 保有隨時變更或終止本活動內容之權利。



統一超商 ibon_卡紙或紙卷用完怎麼辦？



1. 使用ibon機檯旁之電話(如上圖紅框所示)
2. 電話聯繫ibon客服人員
3. 告知對方時間、位置(紅利>政府>台中市愛心午餐券)
4. 客服人員會提供一組兌換序號依畫面左上方進行輸入。
5. 重新產製小白單。



全家FamiPort兌換流程



一步一步點選完成後即可持小白單兌換美味餐點喔，兌換流程需要時間。

請同學「儘量於下午1:00前進行兌餐」

1. 點選紅利
2. 點選數位餐食券
3. 點選台中安心午餐券
4. 依指示進行操作
5. 取得兌餐小白單
6. 至櫃台進行金額折扣並完成領餐



全家FamiPort兌領流程(5-1)



Step 1. 首頁點選「紅利」

Step 1

服務捷徑查詢 | My FamiPort APP | Language | FamiPort

紅利
悠遊卡UUPON活動
ATM集點紅利
紅利PIN贈品
信用卡紅利
信用卡紅利 | 紅利PIN

票券
KKTIX/兩廳院/年代
威秀電影票/餐券/樂園
客運/航空/展覽/職棒
Famiticket/一訂OK電影
高鐵 | 台鐵

儲值
App Store 卡
遊戲點數/國際點數卡
電信儲值/影音娛樂
其他儲值/門號申辦
PSN | 好PLAY

繳費
代碼繳費/水電費/信用卡
汽燃費/停車費/強制險
交通罰鍰/etag
電信帳單/有線電視/保險
停車費 | etag

服務寄件
捐款/愛心商品/愛心餐餐
店到店/雅虎/露天/蝦皮
洗衣家/市圖還書/退貨
yoxi叫車/台灣大車隊/讀冊
店到店 | 公益

預購
書籍雜誌/幼教童書/影音
霹靂專區/金光專區/3C
國際上網卡/觀光護照
電影唱片周週/年節預購
涼夏好食光 | 霹靂

會員
全家會員
UUPON/HAPPY GO
立碼驗
My FamiPort
全家集點 | UUPON

列印查詢
雲端列印/發票列印/一卡通
發票查詢/禮物卡/商品查詢
商品履歷/電子地圖/悠遊卡
政府申辦/憑證查詢
雲端列印 | 電子發票

精選商品 | 熱門活動

Famiticket 展演娛樂快速購票 | 好喜+ 全面升級! 全新上線! | App Store | KKTIX | MyCard

Step 2. 點選「數位餐食券」

Step 2

FamiPort 紅利

信用卡 | 紅利PIN碼 | ATM集點平台 | 活動專區

HAPPY GO 免點 | 17LIFE紅利PIN | UUPON 免點 | 悠遊卡/UUPON活動

隨買跨店取 | 保險業務 | 數位餐食券

2023/07/13 16:10

回首頁



全家FamiPort兌領流程(5-2)



Step 3.點選「台中市安心午餐券」

FamiPort 紅利 ▶ 數位餐食券

高雄安心餐食券 彰化幸福餐券 CHIAYI CITY 幸福嘉義飽餐券 雲林幸福飽胃站

台中市安心午餐券

2023/07/13 16:11

回首頁

Step 4.勾選已詳閱讀條款後點選「同意」

FamiPort 紅利 ▶ 數位安心餐食券

請詳細閱讀下列條款
閱讀條款完畢後，請勾選按同意

餐食券之載具，提供學生至指定超商、超市及商店，靠卡感應兌換餐食之服務(以下簡稱本服務)

二、使用須知

1. 使用時，請依照操作程序使用數位學生證悠遊卡進行靠卡感應，如當日為可領餐日，多媒體服務機可列印小白單產生領餐條碼，即可攜帶您選擇之餐食及小白單至結帳櫃檯抵扣。
2. 如您的數位學生證悠遊卡遺失，請洽學校負責老師進行臨時領餐及卡片掛失及臨時卡片補發程序。臨時領餐期間，可改使用臨時卡片或手輸卡號方式至指定商店進行領餐作業。
3. 本服務僅可使用數位學生證悠遊卡進行綁定作業，已綁定本服務之卡片僅限本人使用，不得透過任何方式贈與或是販售予他人，且請勿提供外觀卡號以及您的相關資訊予他人，以避免遭人盜用，影響餐食券兌領權益。
4. 使用本服務時，請依據超商多媒體服務機(Kiosk)操作程序進行使用，操作過程中，如有錯誤訊息產生可請門市人員提供協助或聯繫本公司客服人員詢問(客服電話:412-8880)。

三、注意事項

1. 數位餐食券發放對象、兌領期間等相關權利義務依各縣市政府教育局規範為準。
2. 本服務之使用範圍及使用方式，悉依各縣市政府教育局公告為準。

四、本服務條款若有未盡事宜，則依各縣市政府教育局、各合作機構、本公司定型化契約相關公告及其他相關法令規定辦理，如有疑義歡迎來信各縣市政府教育局意見信箱或本公司客服信箱service@easycard.com.tw或智能客服平台

https://reurl.cc/02M20o本公司

Step 4 已詳細閱讀條款

2 / 2

2023/07/13 16:11

↑上一頁



Step 5.點選「用卡感應」



Step 6.放置卡片後點選「確認」



註：用卡感應及手動輸入卡號擇一使用即可



Step 5.點選「手動輸入」



Step 6.輸入「悠遊卡卡號」、「學生學號」後點選「確認」



註：用卡感應及手動輸入卡號擇一使用即可



全家FamiPort兌領流程(5-5)



Step 7.點選+新增1份後點選「列印兌換券」

選擇領取數量

兌換商品	可領取數量	數量	兌換數量
112年暑期幸福飽胃戰餐券	5	0	+

Step 7-1

Step 7-2

取消 列印兌換券

Step 8.列印小白單後持券至櫃檯進行換餐

繳費單列印中，请稍候！
請於繳費期限內，至櫃台完成結帳

此單據需回收不需投庫

全家便利商店 FamiPort
紅利商品兌換單

510021158813E32B18S

紅利系統兌換須知

類別：紅利系統
項目：悠遊卡餐食券
店號：009916 店名：9916 測試機
交易序號：35100211588
兌換日期：2023/07/04
兌換種類：折價券
折價金額：65 元
列印日期：2023-07-04 16:55:32
兌換期限：2023-07-04 23:59:59

全家紅利系統兌換注意事項：

- 領餐內容：應有主食，不得單一領取飲品。請於上述兌換期限內完成兌換，若逾期、影印者視同作廢。
- 不得兌換食物以外之商品(如：菸、酒、遊戲點數)；不得領取含糖飲料(如：汽水、奶茶、可樂等)或咖啡因(如：咖啡、茶)飲品。
- 如條碼模糊無法使用，請至「列印異常」補印。
- 非開立全家便利商店發票特殊店舖(如：台鐵店舖、部分學校、廠辦及商場店舖)及雖使用全家便利商店發票但為集團關係企業門市，恕無法提供兌換，請至鄰近門市兌換。
- 台中市政府與全家便利商店保有隨時變更或終止本活動內容之權利。

拿著這張小白單跟餐點
就可以去櫃檯兌餐囉！！

註：臺中市餐券每日僅可兌領1份，故最多只能選擇1份，不會因多點選+而有所改變份數



全家FamiPort_卡紙或紙卷用完怎麼辦？



FamiPort 紅利 ▶ 數位安心餐食券

回紅利

靠卡感應 手動輸入 列印異常

2023/07/13
16:11

1. 點選紅利> 數位餐食券> 列印異常
2. 依流程操作
3. 選擇靠卡感應或手輸卡號+ 學號後繼續流程
4. 小白單補印完成



萊爾富Life-ET兌領流程



一步一步點選完成後即可持小白單兌換美味餐點喔，兌領流程需要時間。

請同學「儘量於下午1:00前進行兌餐」

1. 點選紅利•會員 ➡ 2. 點選台中市愛心午餐券 ➡ 3. 依指示進行操作
➡ 4. 取得兌餐小白單 ➡ 5. 至櫃台進行金額折扣並完成領餐



萊爾富Life-ET兌領流程(5-1)



Step 1. 首頁點選「紅利·會員」

紅利·會員

HiCard、信用卡紅利、網路會員、PIN碼活動兌換、銀行活動兌換、行動條碼補印

Step 1

PIN碼兌換 行動條碼

繳費·代收 \$

愛心捐款、代碼繳費、補單(信用卡、現金卡、電話費、電費、水費)、eTag充值、停車費、交通罰款、汽燃費、有線電視

點數·儲值

App Store 卡、遊戲點數卡、遊戲產品包、手機補充卡、國際電話卡、網路電話/儲值、活動專區

娛樂·購票

高鐵、台鐵、國光、統聯、和欣、udn、年代、寬宏、威秀影城、OPENTIX兩廳院文化生活、全國電子、一之軒

休息·旅遊

主題樂園、按摩SPA、泡湯券、住宿體驗、休息券、美食餐券、展覽活動、觀光活動、特賣會、活動票券、其他票券

網路·預購

簡訊團購、節慶預購館、動漫書籍精品館、特色商品預購館、雲端超商訂單查詢

申辦·下載

電子發票服務、雲端超商(線上支付)、統一發票中獎號碼、雲端列印、立碼驗

生活·服務

店到店寄件、退貨通、二手書寄件、潔衣家、圖書館還書、宅配查件、計程車叫車

台鐵 露天 市集 App Store ezShip.com.tw 廣告嚴選

台灣高鐵 TAIWAN HIGH SPEED RAIL yahoo! 拍賣 蝦皮購物 經濟包 蝦皮購物 關鍵字查詢

本系統的操作與系統架構受中華民國專利1-254225號保護 加盟諮詢專線:0800-000-301



Step 2. 點選「台中市安心午餐券」

Life-ET

回首頁 上一層 紅利·會員

← 上一頁

會員中心 點數兌換 點數查詢 資料修改

紅利信用卡

紅利網路會員

銀行活動兌換區

PIN碼活動兌換區

行動條碼補印

Hi Café 超值卡

商品卡補印

好康抽獎

安心餐食券專區

彰化縣國民中小學幸福餐券

CHIAYI CITY

雲林縣幸福飽胃站

台中市安心午餐券

Step 2



Step 3.點選「餐食券列印」

Life-ET

回首頁 上一層 紅利·會員

Step 3

餐食券
列印

餐食券
補印

Step 4.點選「同意」

Life-ET

回首頁 上一層 紅利·會員

「數位餐食券」服務條款

一、服務內容

「數位餐食券」係由各縣市政府教育局與悠遊卡股份有限公司(以下簡稱本公司)合作，以數位學生證悠遊卡做為數位餐食券之載具，提供學生至指定超商、超市及商店，靠卡感應兌換餐食之服務(以下簡稱本服務)

二、使用須知

1. 使用時，請依照操作程序使用數位學生證悠遊卡進行靠卡感應，如當日為可領餐日，多媒體服務機可列印小白單產生領餐條碼，即可攜帶您選擇之餐食及小白單至結帳櫃檯抵扣。
2. 如您的數位學生證悠遊卡遺失，請洽學校負責老師進行臨時領餐及卡片掛失及臨時卡片補發程序。臨時領餐期間，可改使用臨時卡片或手輸卡號方式至指定商店進行領餐作業。
3. 本服務僅可使用數位學生證悠遊卡進行綁定作業，已綁定本服務之卡片僅限本人使用，不得透過任何方式贈與或是販售予他人，且請勿提供外觀卡號以及您的相關資訊予他人，以避免遭人盜用，影響餐食券兌領權益。
4. 使用本服務時，請依據超商多媒體服務機(Kiosk)操作程序進行使用，操作過程中，如有錯誤訊息產生可請門市人員提供協助或聯繫本公司客服人員詢問(客服電話:412-8880)。

Step 4

放棄 同意



Step 5. 放置卡片後點選「確認」



註：用卡感應及手動輸入卡號擇一使用即可



萊爾富Life-ET兌領流程(5-4)_手動輸入



Step 5. 點選「手輸卡號」



Step 6. 輸入「卡片外碼」、「學號」後 點選「確認」



註：用卡感應及手動輸入卡號擇一使用即可



萊爾富Life-ET兌領流程(5-5)



Step 7.點選 + 新增1份後點選確認

Life-ET 回首頁 上一層 紅利·會員

張數選取
Step 7-1

1 份

本日可領最高數量: 1

說明:
請選擇要領的餐券數量
並注意下次可領餐時間。

1 2 3
4 5
清除

返回 確認

Step 7-2

Step 8.列印小白單後持券至櫃檯進行換餐

Life-ET 紅利·會員

萊爾富便利商店(HI-LIFE)
幸福飽胃站餐券【台中市】

86010033

00703CDC1A8311BD001

門市店號: T095
商品敘述: TEST-台中餐食券
兌換日期: 20230713

注意事項:
1.如條碼模糊無法使用,請至悠遊卡餐食券頁面靠卡感應補印。
2.兌換一經交易完成,恕無法提供退貨及換貨。
3.領餐內容:應有主食,不得單一領取飲品。請於上述兌換期限內完成兌換,若逾期、影印者視同作廢。
4.不得兌換食物以外之商品(如:菸、酒、遊戲點數);不得領取含糖飲料(如:汽水、奶茶、可樂等)或咖啡因(如:咖啡、茶)飲品。
5.非開立萊爾富之發票特殊門市(如:台鐵門市、部分學校、廠辦及商場門市)及雖使用萊爾富發票但為集團關係企業門市,恕無法提供兌換,請至鄰近門市兌換。
6.台中市政府與萊爾富保有隨時變更或終止本活動內容之權利。

您的菜單已列印完成

並請至櫃檯兌換

萊爾富便利商店(HI-LIFE)
安心餐食券【雲林縣】

86010033

007024FB136B194F256

門市店號: T095
商品敘述: 幸福飽胃站餐券
兌換日期: 20230508

注意事項:
1.如條碼模糊無法使用,請至悠遊卡餐食券頁面靠卡感應補印。
2.兌換一經交易完成,恕無法提供退貨及換貨。
3.領餐內容:應有主食,不得單一領取飲品。請於上述兌換期限內完成兌換,若逾期、影印者視同作廢。
4.不得兌換食物以外之商品(如:菸、酒、遊戲點數);不得領取含糖飲料(如:汽水、奶茶、可樂等)或咖啡因(如:咖啡、茶)飲品。
5.非開立萊爾富之發票特殊門市(如:台鐵門市、部分學校、廠辦及商場門市)及雖使用萊爾富發票但為集團關係企業門市,恕無法提供兌換,請至鄰近門市兌換。
6.雲林縣政府與萊爾富保有隨時變更或終止本活動內容之權利。

拿著這張小白單跟餐點
就可以去櫃檯兌餐囉!!



萊爾富Life-ET_卡紙或紙卷用完怎麼辦？



1. 點選公益好康>台中市愛心午餐券>餐食券補印
2. 依流程操作
3. 點選要補印之餐券資料(依該兌換日期)
4. 小白單補印完成



OK超商兌領流程



使用數位學生證臨櫃兌餐，請店員協助用卡感應領餐。卡片用卡感應後會確認領餐資格，並依結果進行金額折扣並完成領餐。

如無法領餐，超商店員會告知錯誤訊息給學生，並說明不可領餐之原因。

註：臺中市安心午餐券為用卡感應使用金額折抵方式，並非使用卡片內的儲值餘額



楓康超市兌領流程



使用數位學生證臨櫃兌餐，請店員協助用卡感應領餐。卡片用卡感應後會確認領餐資格，並依結果進行金額折扣並完成領餐。

如無法領餐，超商店員會告知錯誤訊息給學生，並說明不可領餐之原因。

註：臺中市安心午餐券為用卡感應使用金額折抵方式，並非使用卡片內的儲值餘額

常見問題





外觀卡號及學號

- 外觀卡號在卡片背面右下角10碼或16碼數字



當卡片遺失時可以透過「手動輸入」兌餐，請同學們可以先把外觀卡號另外記起來，以免忘記喔

- 學號位於數位學生證上姓名下方位置，另外臨時卡上不會有學號，請學生們要好好記得自己的學號喔！！



查詢學生兌領資料

- 查詢兌領資料網址：<https://mepweb.easycard.com.tw/portal/exchange/query>
- 輸入：**縣市、鄉鎮區(學校所在地)、學校、卡片外觀卡號**，即可查詢30日內交易

TICKET SEARCH
票券查詢

請選擇縣市 *必填 --請選擇縣市--

請選擇鄉 / 鎮 / 區 *必填 --請選擇鄉鎮區--

請選擇學校 --請選擇學校--

卡片外觀卡號 *必填 請輸入卡片外觀卡號 (請輸入半形數字)

圖形驗證碼 *必填 請輸入圖片之英數字碼 699772

確定送出 重設

- 本查詢功能僅提供近30日內之兌換紀錄。
- 本資料僅做為查詢兌換紀錄之參考，不得做為稅務或侵犯他人權益之依據。





項次	問題	處理方式
1	我的卡片不見了或卡片壞掉了，餐券還沒領怎麼辦？	<p>請您改用手動輸入兌領</p> <ul style="list-style-type: none">➤ 7-11、萊爾富、全家可至事務機，操作流程跟卡片兌領一樣，最後改選手動輸入，輸入內容為「學號+外觀卡號」。➤ 7-11、全家、OK超商、楓康超市可將「學號+外觀卡號」告知門市人員，由門市人員協助手動輸入進行領餐。
2	卡片靠卡感應沒反應怎麼辦？	<p>可能是因為讀卡機異常或卡片損壞，所以無法正常感應卡片，請你改用手動輸入兌領。</p> <ul style="list-style-type: none">➤ 7-11、萊爾富、全家可至事務機，操作流程跟卡片兌領一樣，最後改選手動輸入，輸入內容為「學號+外觀卡號」。➤ 7-11、全家、OK超商、楓康超市可將「學號+外觀卡號」告知門市人員，由門市人員協助手動輸入進行領餐。



常見問題整理Q&A (4-3)

項次	問題	處理方式
3	機台出現卡片本日非兌領日	請確認本日是否有餐券可兌領，或聯絡學校老師
4	在兌領時，發現顯示已兌領	請聯繫悠遊卡客服告知此狀況，若悠遊卡客服確認問題無誤，將會協助處理 卡片背面有悠遊卡客服專線412-8880
5	在兌領時，發現資格不符或非餐食卡	若卡片正確無誤，請聯絡悠遊卡客服412-8880反應此狀況，確認你的領餐資格。 如客服查無資料，會請學生回詢學校老師



常見問題整理Q&A (4-4)

項次	問題	處理方式
6	如遇到超商設備問題導致卡紙或無紙卷該怎麼辦？	若是設備卡紙或無紙卷，請門市人員協助排除問題。
7	依數位餐食券領餐流程印出小白單後，可以到別的商店使用嗎？	可至同品牌之商店兌領使用，不可跨不同品牌的商店使用 (如萊爾富印製之小白單不可拿至統一超商使用)
8	櫃台POS機靠卡兌餐	櫃台直接兌餐，無須補印小白單。
9	臨時卡使用時機	無學生證緊急狀況下，可以給學生臨時卡使用
10	悠遊卡客服專線卡片背版均有	24小時客服專線_市話直撥412-8880 (手機及金馬地區請加02)



感謝您選用悠遊卡 期待與您合作



無現生活 悠遊無限